

# UNTERNEHMENSPOLITIK

## Unsere Unternehmenspolitik setzt folgende Prioritäten:

### **Kundenorientierung**

Die Erfassung und Analyse der Wünsche, Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden und deren Umsetzung sowie die Sicherung und Erhöhung der Zufriedenheit unserer Kunden hat für uns höchste Priorität.

### **Einhaltung der zutreffenden Anforderungen**

Die Einhaltung der für unser Unternehmen und für unsere Produkte geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie die Erfüllung aller Forderungen unserer Kunden sehen wir als Minimalforderung an.

### **Führung**

Die Geschäftsführung ist verpflichtet, das Managementsystem einzuführen, kontinuierlich zu aktualisieren und aufrechtzuerhalten.

Die Geschäftsführung motiviert die Mitarbeiter für die vom Unternehmen bestehenden Qualitätsanliegen, den ökonomischen, nachhaltigen Umgang mit Ressourcen sowie zum risikofreien Arbeiten. Es werden alle Anstrengungen unternommen, um Verletzungen und Erkrankungen der Mitarbeiter möglichst zu vermeiden.

Qualität muss geplant werden. Qualitätsarbeit, Ressourcenschonung und unfallfreies Arbeiten wirkt kostensenkend!

### **Einbeziehung der Personen**

Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, sein Können und Wissen in den Erneuerungsprozess einzubringen, Qualitätsarbeit zu leisten und eventuell vorkommende Abweichungen, unsichere Situationen, gefährliche Arbeiten sowie Gesundheitsgefahren nicht zu verschleiern. Dafür trägt jeder Mitarbeiter die volle Verantwortung.

Die fortwährend technische Weiterentwicklung verlangt auch eine kontinuierliche Weiterbildung und Schulung der Mitarbeiter, um die neuen Aufgaben durchführen zu können.

### **Prozessorientierter Ansatz**

Alle im Unternehmen ablaufenden Prozesse sind definiert und Verantwortlichkeiten festgelegt. Prozesseingaben und Ergebnisse werden ständig erfasst und ausgewertet.

Die Wechselwirkung der Prozesse miteinander müssen erkannt, verstanden und gelenkt werden. Dieses Vorgehen schafft Vertrauen innerhalb des Unternehmens, gegenüber unseren Kunden und anderen interessierten Parteien.

### **Fortlaufende Verbesserung**

Ein fortlaufender Verbesserungsprozess an den im Unternehmen ablaufenden Prozessen wird organisiert, sowohl in Bezug auf die Qualität und Termintreue unserer Lieferungen und Leistungen, den schonenden, nachhaltigen Umgang mit Ressourcen, wie Energie und Material, sowie auf die ständige Reduzierung von Risiken in Bezug auf die Sicherheit unserer Mitarbeiter.

### **Faktengestützte Entscheidungsfindung**

Um adäquate Entscheidungen treffen zu können, analysieren wir alle relevanten Aspekte, Auswirkungen, Ursachen und Risiken. Die objektive Entscheidungsfindung wird durch die regelmäßige Analyse und Auswertung verschiedener Zahlen, Daten und Fakten im Hinblick auf Qualität, Umwelt und Wirtschaftlichkeit unterstützt. Somit können wir Risiken reduzieren und Chancen besser nutzen.

### **Beziehungsmanagement**

Die konsequente Auftrags Erfüllung nach Qualität, Liefer- sowie Übergabetermin und Preis werden als eine Gesamtaufgabe betrachtet.

Die optimale Zusammenarbeit mit allen interessierten Parteien beinhalten sowohl ein gutes Kunden-Lieferantenverhältnis als auch die Einhaltung aller Gesetze und sonstige rechtliche Verpflichtungen, die unser Unternehmen betreffen.

Auerbach, den 21.11.2024

  
\_\_\_\_\_  
GF

  
\_\_\_\_\_  
QMB